

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Приволжский исследовательский медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
ИННОВАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ И УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ В
ЗДРАВООХРАНЕНИИ**

Специальность: 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье

Кафедра: общественного здоровья и здравоохранения ФДПО

Форма обучения: очная

Нижний Новгород
2023

1. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Настоящий Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине «Инновационный менеджмент и управление проектами в здравоохранении» является неотъемлемым приложением к рабочей программе дисциплины «Инновационный менеджмент и управление проектами в здравоохранении». На данный ФОС распространяются все реквизиты утверждения, представленные в РПД по данной дисциплине.

2. Перечень оценочных средств

Для определения качества освоения обучающимися учебного материала по дисциплине/практике используются следующие оценочные средства:

№ п/п	Оценочное средство	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Индивидуальный опрос	Средство контроля, позволяющий оценить степень раскрытия материала	Перечень вопросов
2	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий
3	Проект	Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся	Темы групповых и/или индивидуальных проектов (определяются самостоятельно)

3. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и видов оценочных средств

Код и формулировка компетенции	Этап формирования компетенции	Контролируемые разделы дисциплины	Оценочные средства
УК-1 УК-2 ПК-17	Текущий	Раздел 1. Инновационный менеджмент и управление проектами в здравоохранении	Индивидуальный опрос Тестовые задания
УК-1 УК-2 ПК-17	Промежуточный	Раздел 1. Инновационный менеджмент и управление проектами в здравоохранении	Тестовые задания Проект

4. Содержание оценочных средств текущего контроля

Текущий контроль осуществляется преподавателем дисциплины при проведении занятий в форме: индивидуального опроса и тестовых заданий.

4.1. Перечень вопросов для оценки компетенций: УК-1, УК-2, ПК-17

1. Новые инструменты управления медицинской организацией.
2. Управление по проектам и программам как управленческая инновация
3. Сущность и понятие проекта
4. Типы организационных структур
5. Различия между проектным управлением и управлением проектом
6. Основные проблемы, которые возникают при проектной структуре управления.
7. Основные элементы системы управления проектом
8. Ключевые характеристики проекта.
9. Команда проекта
10. Ресурсы проекта
11. Иерархическая структура работ и методики декомпозиции целей
12. SMART-цели
13. Составляющие успеха проекта
14. Управленческие циклы
15. Что явилось основными предпосылками создания проектного менеджмента?
16. Жизненный цикл проекта: перечислите и охарактеризуйте основные стадии.
17. Какова основная цель ранжирования проектов внутри организации?
18. Каким образом осуществляется процедура ранжирования?
19. На основании каких критериев осуществляется ранжирование проектов?
20. Что такое проектный офис? В каких случаях он необходим?
21. «Мультипроектное управление».
22. Критерии выбора среды управления проектами
23. Стейкхолдеры проекта.

4.1. Тестовые задания для оценки компетенций: УК-1, УК-2, ПК-17

1.1. Вы определили в проекте людей, которые будут отвечать за отслеживание изменений в базовом плане проекта, утверждение их и документирование. Это является примером:

- Управления конфигурацией
- Системы управления изменениями
- Управления рисками
- Исполнения плана проекта

1.2. Вы менеджер проекта нового направления деятельности вашей компании. Ваша задача состоит в назначении людей на выполнение работ и отслеживании своевременности выполнения работ. Метод/средство, которым вы воспользуетесь, называется:

- Система авторизации работ или система предоставления полномочий
- Техника планирования работ
- План проекта
- Сетевая диаграмма

2.1 В вашем последнем проекте вы столкнулись с большими трудностями при приемке результатов Заказчиком, даже, не смотря на то, что имелись хорошо разработанные спецификации продукта проекта. Зная это, в будущих проектах вы будете больше внимания уделять какому процессу?

- Определение содержания
- Подтверждение содержания
- Отчетность по проекту
- Административное завершение

2.2. Все перечисленные ниже утверждения об Уставе проекта верны, кроме:

- Устав проекта формально санкционирует проект
- Устав проекта наделяет менеджера проекта полномочиями
- Устав проекта содержит ссылки на документ о потребностях бизнеса
- Устав проекта выпускается спонсором проекта

2.3. В вашем проекте один из членов команды предлагает реализовать дополнительную функциональность, чтобы клиент был доволен. Ваша реакция на это предложение:

- Разрешить, поскольку удовлетворение клиента является главной целью
- Не разрешать, поскольку изменится масштаб проекта, кроме того, клиент не заказывал эту функциональность
- Внести изменения в план проекта, чтобы реализовать дополнительную функциональность
- Попросить клиента выделить дополнительные средства для реализации новой функциональности

2.4. Вы менеджер проекта по разработке нового вида топлива для автомобилей. Что из ниже перечисленного является предположением:

- Стоимость проекта составляет 5 млн. долл.
- Новый вид топлива будет разрабатываться только для автомобилей весом до 10 т.
- Топливо подорожает и будет в дефиците через 10 лет.
- Проект должен завершиться через 2 года

2.5. Рамки проекта были изменены, что повлекло за собой изменения в сроках и стоимости проекта. Вы обновили проектно-сметную документацию и намереваетесь:

- Создать документ «Оценка последствий внесения изменений»
- Утвердить изменения у заинтересованных лиц.
- Запросить дополнительные фонды
- Внести изменения в план управления рисками

3.1. Согласно правила 80/20, 80% проблем вызваны 20% причин. Чтобы определить какие причины приводят к большинству проблем и дефектов, нужно использовать:

- Статистические образцы
- Контрольные графики
- Диаграммы ПАРЕТО
- Инспекции

3.2. Вы собираетесь заняться планированием качества и в качестве метода/средства выбрали Планирование экспериментов для того, чтобы определить факторы, оказывающие наибольшее влияние на определенные переменные. Что из нижеперечисленного могло бы являться такой переменной?

- Доллары
- Килограммы
- Вес
- Литры

3.3. Определение и обеспечение требуемого уровня качества является обязанностью:

- Спонсора проекта
- Менеджера проекта/команды проекта

- Команды проекта
- Всех заинтересованных лиц проекта

4.1. В вашей компании имеется соглашение с профсоюзным комитетом о том, что рабочие не будут работать свыше 45 час. в неделю. Для вашего проекта – это является:

- Предопределенными критериями
- Запретом
- Предположением
- Ограничением

4.2. Развитие команды является важным процессом в Развитии команды. Все нижеперечисленное является Входом для этого процесса, кроме:

- План проекта
- Персонал проекта
- Характеристики имеющегося персонала
- Отчеты по исполнению

4.3. Будучи менеджером проекта, вы ожидаете, что члены вашей команды будут активно участвовать в проекте, потому, что вы верите в:

- Теорию Y (McGregor Model)
- Теорию X (McGregor Model)
- Пирамиду потребностей Maslow

5.1. Что из следующего относится к средствам и методам (tools and techniques) процесса инициации (Initiation process)?

- А. Методы выбора проектов (Project selection methods) and экспертные оценки, заключения (expert judgment)
- В. Критерии отбора проектов и экспертные оценки.
- С. Ограничения (constraints), предположения (assumptions) и экспертные оценки.
- D. Экспертные оценки и устав проекта (project charter).

5.2. Во время какого процесса, согласно PMBOK, определен и назначен руководитель проекта?

- А. Как вход в процесс инициации (Initiation process)
- В. Как вход в процесс планирования (Planning process)
- С. Как выход процесса инициации (Initiation process)
- D. Как выход процесса планирования содержания (Scope Planning process)

5. Содержание оценочных средств промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в виде зачета.

5.1 Перечень тестовых заданий и иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности: тестовые задания и темы проектов по разделу дисциплины.

5.1.1 Тестовые задания к зачёту по дисциплине «Инновационный менеджмент и управление проектами в здравоохранении» для оценки компетенций УК-1, УК-2, ПК-17:

1. Что из следующего не является примером управления интеграцией проекта?:

- А. При закрытии проекта вы переводите процессы проекта в операционную деятельность
- В. При определении риска проекта вы проводите анализ риска, чтобы удостовериться в вероятности его осуществления и степени влияния на

- проект
- С. Обеспечение соответствия содержания продукта и содержания проекта
- D. Изменение в содержании проекта требует изменений в расписании и бюджете

2. Разработка процедур снижения угроз целям проекта называется:

- A. Планирование управления рисками
- B. Планирование реагирования на риски
- C. Количественный анализ рисков
- D. Мониторинг и управление рисками

3. Что не входит в состав корректирующего воздействия?

- A. Выполнение обхода
- B. Выполнение резервного плана
- C. Выполнения запланированного реагирования на риск
- D. Выполнение стратегии снижения риска

4. Информация об исполнении работ является входом общего управления изменениями. Что неправильно в отношении информации об исполнении работ?

- A. Она содержит инфо о прошлом исполнении проекта
- B. Она содержит инфо о текущем статусе
- C. Она содержит инфо об ожидаемом будущем исполнении проекта
- D. Она содержит инфо, которая изменяет базовый план проекта

5. Что из следующего не является предметом рассмотрения при отборе участников команды проекта?

- A. Тип организации
- B. Личные характеристики
- C. Предыдущий опыт
- D. Личные интересы

6. Что из следующего не является выходом оценки ресурсов?

- A. Требования к ресурсам операции
- B. Календари ресурсов (обновления)
- C. Наличие ресурсов
- D. Иерархическая структура ресурсов

7. - Мониторинг конкретных результатов проекта с целью определения их соответствия стандартам качества.

- Определение способов устранения причин неудовлетворительных результатов.

- Обеспечение качественного результата на каждом этапе проекта.

Все это примеры:

- A. Осуществление обеспечения качества
- B. Осуществление контроля качества
- C. Планирование качества
- D. Политики в области качества

8. Наряду с просмотром документации по проекту и другими выходами планирования особое внимание следует обратить на _____, чтобы обеспечить достоверность, точность и непротиворечивость?

- А. Контрольные списки
- В. Распределение ресурсов
- С. Управление изменениями
- D. Допущения

9. Факторы которые ограничивают возможности проектной команды, такие как имеющиеся трудовые ресурсы, называются:

- А. Факторы среды предприятия
- В. Содержание работы по проекту
- С. Устав проекта
- D. Активы процессов организации

10. Заказчик решил, что он хочет голубые стены, а не серые. Вы еще не покрасили стены. Что вы должны сделать?

- А. Подготовить запрос на изменение и купить голубую краску
- В. Изменить документ о содержании, чтобы отобразить изменение
- С. Обновить расписание, чтобы отобразить изменение
- D. Выяснит, предусматривает ли контракт 15% -ю доплату за изменение

5.1.1 Темы проектов (определяются самостоятельно) к зачёту по дисциплине «Инновационный менеджмент и управление проектами в здравоохранении» для оценки компетенций УК-1, УК-2, ПК-17:

Пример тем проектов:

- разработка проекта создания частной медицинской организации;
- открытие нового направления деятельности медицинской организации;
- внедрение бережливых технологий в деятельность медицинской организации;
- и др.

Критерии оценивания результатов обучения

Для зачета

Результаты обучения	Критерии оценивания	
	Не зачтено	Зачтено
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Могут быть допущены незначительные ошибки
Наличие умений	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи, выполнены все задания. Могут быть допущены незначительные ошибки.
Наличие навыков (владение опытом)	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач. Могут быть допущены незначительные ошибки.
Мотивация (личностное отношение)	Учебная активность и мотивация слабо выражены, готовность решать поставленные задачи качественно отсутствуют	Проявляется учебная активность и мотивация, демонстрируется готовность выполнять поставленные задачи.

Характеристика сформированности компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. Требуется повторное обучение	Сформированность компетенции соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач.
Уровень сформированности компетенций	Низкий	Средний/высокий

Для тестирования:

Оценка «5» (Отлично) - баллов (100-90%)

Оценка «4» (Хорошо) - балла (89-80%)

Оценка «3» (Удовлетворительно) - балла (79-70%)

Менее 70% – Неудовлетворительно – Оценка «2»

Разработчики:

1. Абросимова Е.Б., к.т.н., доцент, доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения ФДПО.

Дата «_____» _____ 2023 г.